

Bertolini inaugura entreposto da Zona Franca de Manaus em Pernambuco



Os governos do Amazonas e de Pernambuco inauguraram em 20 de março, o terceiro entreposto da Zona Franca de Manaus (ZFM) no País, depois de Resende (RJ) e Uberlândia (MG). Trata-se da Bertolini Armazéns Gerais (BAG). Agora as empresas do Polo Industrial de Manaus (PIM) poderão armazenar suas mercadorias no entreposto instalado no município pernambucano de Ipojuca. Com os novos armazéns, as fábricas de Manaus ganham agilidade na distribuição de seus produtos na Região Nordeste.

Além de proporcionar uma vantagem logística para as fábricas do PIM, os entrepostos contribuem para o desenvolvimento da economia dos municípios e estados onde estão instalados. Isso porque fomentam novos empregos, atraem empresas de transporte e geram impostos municipais e estaduais, como o Imposto sobre Serviços (ISS) e o Imposto sobre a Circulação de Mercadorias e Serviços (ICMS). Com essa contrapartida, o modelo ZFM também ganha aliados fora do Amazonas.

A solenidade de inauguração contou com as presenças do secretário de Desenvolvimento Econômico de Pernambuco, Márcio Stefanini Monteiro Moraes; do secretário Executivo da Receita Estadual de Pernambuco, Oscar Victor dos Santos; do secretário de Finanças da Prefeitura de Ipojuca, Marcelo Andrade Barros;

Veja nesta edição:

Bertolini busca rota para o Pacífico	04
Guarulhos sedia Encontro Comercial	05/06
Greve do SUFRAMA causa prejuízos	08



Um investimento que trará ganhos para todos, destacou Irani Bertolini

do secretário Executivo da Receita do Amazonas, Jorge Eduardo Jatahy de Castro, do vereador da Câmara Municipal de Manaus, Elias Emanuel, representantes da prefeitura local e do governo de Pernambuco. A Bertolini esteve representada pelo diretor-presidente, Irani Bertolini e pelos diretores Carlos Mensatto Benitte, Paulo César Bertolini e Paulo Vicente Caleffi.

Local estratégico

Os convidados foram recepcionados num *lounge* especialmente montado para o evento. Depois todos se dirigiram para o interior do armazém, onde foi montado o palco para a realização da cerimônia de inauguração. O secretário de Desenvolvimento Econômico

de Pernambuco, Márcio Stefanni, agradeceu a Irani Bertolini pelo investimento. Ressaltou que a Bertolini e o Porto de Suape possuem uma história semelhante, pois ambos nasceram praticamente no mesmo período, há três décadas. “Foram crescendo gradativamente com novos investimentos, novas empresas e novos clientes”, comparou. Márcio Stefanini esclareceu que o Porto de Suape congrega diversos investimentos da indústria e do comércio na Região, citando como exemplo, a petroquímica. Apontou como uma vantagem competitiva, a localização geográfica do Complexo Industrial de Suape e do próprio Estado de Pernambuco. “Estamos localizados no centro de um raio de 900 quilômetros, que atende as principais capitais do Nordeste, que somam um

PIB acima dos R\$ 50 bilhões”. Convidou a Bertolini a acreditar no desenvolvimento e crescimento econômico do estado e prometeu apoio do governo pernambucano para novos investimentos que forem realizados. O secretário Executivo da Receita do Amazonas realçou a importância dos entrepostos da Zona Franca para o Parque Industrial de Manaus, possibilitando o avanço de estoques para atender melhor os clientes em todo o Brasil, aumentando o giro e a qualidade nas vendas. “Este entreposto está num local estratégico para atender um dos mercados de consumo que mais cresce em nosso País, que é a Região Nordeste. Por isso, acredito muito no sucesso do investimento em Ipojuca”, declarou Jorge Eduardo Jatahy de Castro.

O secretário de Finanças de Ipojuca evidenciou que um dos principais focos da atual gestão é o social. “Historicamente a região e seus moradores sempre dependeram do plantio e colheita da cana-de-açúcar. Hoje, com o atual desenvolvimento econômico estimulado pelo Complexo Industrial de Suape, há mais possibilidades de trabalho à população local. Mas esse desenvolvimento social tem que acompanhar esse crescimento”, frisou Marcelo Andrade Barros. Em nome do executivo municipal, agradeceu aos governos dos Estados de Pernambuco e Amazonas pela escolha do local para implantação do entreposto da Zona Franca. “A cidade de Ipojuca não medirá esforços em apoiar esse empreendimento, sendo parceiro em todas as necessidades e iniciativas”, garantiu o secretário de Finanças.

Placas inaugurais



Ao finalizar, agradeceu e parabenizou o diretor-presidente Irani Bertolini pelo investimento realizado no município pernambucano.

Investir e crescer em Pernambuco

Em seu pronunciamento, o diretor-presidente da Bertolini agradeceu a cada uma das autoridades e a todos os convidados presentes no evento. Fez uma menção especial ao presidente da Supporte Logística (Entrepósito da Zona Franca, em Uberlândia), Luis Roberto Carrara Lelis, “nosso parceiro desse empreendimento da BAG Ipojuca”, reconheceu Irani.

Confidenciou que estava concretizando a realização de um sonho: em investir e crescer na Região Nordeste, tanto com a BAG, como com a inauguração de uma unidade da Bertolini em Ipojuca. “Esses investimentos trarão ganhos para todos, seja para as Empresas Bertolini e também, para o Estado do Amazonas, com o aumento da produção. Já o Estado de Pernambuco ganhará com o recolhimento do ICMS sobre o transporte de distribuição e, por extensão, a cidade de Ipojuca, com recolhimento do ISS, sem falar com a geração de novos postos de trabalho”, constatou Irani Bertolini. Após os discursos foi descerrada a faixa inau-

gural. Na parte final da solenidade ocorreu um coquetel de recepção aos convidados.

Montagem das instalações

Segundo o diretor executivo, Osvaldo Moz Júnior, a BAG de Ipojuca ainda não começou a operar com a movimentação de mercadorias. “Estamos em fase final de montagem das instalações, principalmente, no que se refere à Tecnologia da Informação. Já firmamos o nosso primeiro contrato comercial assinado com a empresa COPAG. Acredito que devemos começar a operar com o recebimento da primeira carga dentro de 20 dias”, estima o dirigente.

Ressalta que, além do contrato assinado, a BAG recebeu, nas últimas semanas, visita de importantes clientes como: Honda, Yamaha, Levorin Pneus, Crown Embalagens, Universal Fitness, PST Electronics e Invicta. “Todos ficaram muito satisfeitos com o nosso empreendimento e com os ganhos que terão avançando seus estoques para uma das regiões que mais cresce economicamente em seus negócios”,

Revela que a abertura da filial da Bertolini em Ipojuca também irá somar com o empreendimento de entrepostos da Zona Franca de Manaus. “Já iniciamos ótimos

contatos comerciais para começar a atuar em maior escala com o transporte na Região Nordeste”, revela Osvaldo Moz Junior.

Agradecimentos e treinamentos

O diretor executivo, ao comentar o sucesso da solenidade de inauguração da Bertolini Armazéns Gerais, faz alguns agradecimentos: “Não posso deixar de registrar e agradecer o grande apoio e participação na organização deste importante evento, de nossa grande amiga Eliana Queiroz que veio a Recife uma semana antes e com sua experiência garantiu toda organização e sucesso do cerimonial. Também à honrosa presença e apoio de nossos diretores, Paulo Vicente Caleffi, Paulo Cesar Bertolini e Carlos Mensatto Benite, pois desde o início deste projeto, sempre recebemos seus incentivos e importantes orientações”, reconhece.

Com relação ao início das operações da BAG, Osvaldo Moz Júnior assinala que está em continuidade o processo de formação e treinamento da equipe, bem como nos ajustes finais de infraestrutura. “Estamos ansiosos para receber nossa primeira carga, para efetivamente operarmos em nosso entreposto”, complementa.



Equipe de Ipojuca

Diógenes Correia – Encarregado Operacional TBL IPJ

Roberto Amado – Gerente TBL IPJ

Altair Coelho – Gerente de Armazém BAG

Anderson Oliveira – Supervisor de Armazém BAG

Jorge Eduardo – Operador de Empilhadeira BAG

Anderson Lima – Coordenador PCP BAG

Phelipe dos Santos – Supervisor PCP BAG

Maria Andrade – Supervisora CRM BAG

Ana Paula Brandão – Coordenadora ADM BAG

Allexandre Viana – Técnico de TI BAG

Aline Ramos – Coordenadora CRM BAG

Marinalva Nepomuceno – Auxiliar Serviços Gerais BAG

Eduardo Manoel – Auxiliar Serviços Gerais BAG

Osvaldo Moz – Diretor BAG

Bertolini prospecta rota interoceânica Atlântico-Pacífico



Com o objetivo de reconhecer as potencialidades e viabilidade econômica de uma nova rota fluvial entre o Brasil e o Perú, o diretor-presidente da Transportes Bertolini e o diretor de Gestão, Irani Bertolini e Paulo Vicente Caleffi, estiveram entre os dias 06 e 09 de março em Lima e Iquitos. Eles foram recebidos pelo embaixador do Brasil no Peru, Carlos Alfredo Lazary Teixeira, que explicou os acordos binacionais entre Brasil e Peru sobre o transporte internacional e o que está por ser acordado entre os dois países. No dia seguinte houve uma reunião na sede do Congresso Nacional do Perú, da qual participaram autoridades do transporte e foram apresentadas as possibilidades de instalação de porto fluvial em quatro regiões. O governador de Loreto, Yvan Vásquez Valera, apresentou as possibilidades de Iquitos,

principal porto fluvial do Peru, localizado na junção dos rios onde nasce o Rio Amazonas. Irani Bertolini, em seu pronunciamento, agradeceu a acolhida e a disposição das autoridades do país em discutir o assunto. Paulo Caleffi, que também é secretário geral da Câmara Interamericana de Transporte, ratificou o interesse de operadores brasileiros, como a Bertolini, de navegar tão somente até o primeiro porto do Perú, e de lá para diante o “transporte para los nacionales”, preservando os serviços para os navegadores peruanos.

No terceiro dia de visitas a comitiva brasileira sobrevoou a região do encontro destes rios e foram estudados os melhores locais para localização de um novo porto fluvial. Foi visitado o Comando Geral de Operações da Amazônia, na Quinta Zona

Naval, em Loreto, onde o almirante Gonzalo Rios Polastri apresentou o estaleiro fluvial mantido pela marinha peruana. Ao meio dia, antes do regresso para Manaus, foi realizado um almoço com os empresários do Estado de Loreto, com a presença do governador. Antonio Silva, presidente da FIEAM, Federação das Indústrias de Manaus, e José Nagib da Silva Lima, superintendente adjunto da SUFRAMA, se fizeram presentes em todos os momentos da viagem. Importante destacar o apoio da SNI – Sociedad Nacional de Indústrias, através de seus empresários e de seu presidente, Luis Salazar Steiger, e de personalidades peruanas como Miguel Meza Bravo e o congressista Teófilo Gamarra Saldívar, que estão liderando os trabalhos da pretendida ligação interoceânica.

FORTALEZA

Formação de Auditores

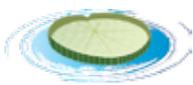


A gerente corporativa da Gestão da Qualidade, Rosana Bitar esteve nesta filial no período de 10 a 14 de fevereiro para realizar o treinamento “Interpretando ISO 9001 e Formação de Auditor Interno”, previsto na Lista de Necessidade de Treinamento (LNT/2014).

Rosana Bitar apresentou os requisitos e procedimentos contidos na Norma ISO 9001, bem como técnicas para aplicar no

momento da verificação dos procedimentos em uma auditoria, realizando simulações e dinâmicas que enriqueceram o treinamento.

“Registram-se motivações dos colaboradores, e consideramos que o treinamento atingirá o resultado esperado mediante a prática dos trabalhos futuros que se realizarão e muito contribuirá para resultados junto à gestão da qualidade”, observou a encarregada de Recursos Humanos, Elisandra Lima.



Bertolini promove 1º Encontro Comercial em Guarulhos

O Hotel Slaviero do Brasil, em Guarulhos, sediou nos dias 18 e 19 de fevereiro o 1º Encontro Comercial – Transportes Bertolini.

Segundo o diretor Comercial, Carlos Mensatto, o evento teve como objetivos qualificar a equipe, mostrar características únicas de operação da Bertolini na região ribeirinha, afiar as ferramentas de trabalho (conhecimento), alinhando todos com as mesmas informações e objetivos e dar visibilidade aos problemas de desequilíbrio de fluxos. “Tudo para que o comercial possa trabalhar para resolvê-los”, assinalou o dirigente.

Observou que o evento foi muito bem recebido pela equipe da área comercial, que há algum tempo sugeria essa realização. “Tudo indica que pelo nível das palestras e dos trabalhos realizados, essa equipe vai mostrar toda sua competência e entregar os resultados esperados e definidos no plano de ação”, enfatizou Mensatto.

Destacou ainda que esse é um trabalho de treinamento e reciclagem permanentes, que precisam ser mantidos e compartilhados com os novos colegas, que vêm ao longo do tempo se juntando ao time da Bertolini.

“Diferentemente da nossa convenção anual, onde apenas parte da equipe se desloca para o evento, no caso do encontro comercial tivemos a participação de 100% dos nossos

profissionais externos. São aqueles que estão de fato em contato permanente com nossos clientes e com o mercado”, esclareceu.

Ciclo de palestras

Na abertura do evento, o diretor Comercial informou que o primeiro dia do encontro serviria para conhecer os gargalos existentes. “No segundo para solucionarmos esses gargalos”, anunciou o dirigente.

O gerente corporativo Comercial, José Marco Amorim Cardoso, abriu o ciclo de palestra abordando o tema “Conhecendo nossos problemas logísticos”. O executivo apresentou material sobre a quantidade de frota que circula vazia e que permanece em filiais específicas, gerando custos para a empresa “A área comercial precisa mudar esse cenário”, observou o palestrante.

Foram formados grupos de trabalho e traçados planos de ações para reverter esse cenário.

Na sequência o diretor de Gestão, Paulo Vicente Caleffi, enfocou o tema “Comportamento Comercial”. Salientou que o trabalho desenvolvido no 1º Encontro Comercial será fundamental para o sucesso da área comercial. “A equipe é muito eficiente e os problemas com fluxo serão brevemente resolvidos. Esse encontro também oportu-

niza debater e avaliar novos procedimentos a serem implantados”, ponderou Caleffi.

O dirigente definiu a área comercial como um jogo de xadrez. “A rainha é a peça mais importante do tabuleiro. A linha de frente vai fazer aliança, e fazer aliados. E o papel da retaguarda é fazer o sucesso da linha de frente”, comparou, ressaltando que a Diretoria acredita que esse primeiro encontro terá o resultado esperado.

Na última palestra do dia, o supervisor Comercial da filial de Guarulhos, Bruno Barreto Pauli fez uma “Análise de Rentabilidade”. Ele apresentou uma ferramenta de rentabilidade disponível no portal da Bertolini para uso dos gerentes das unidades, para avaliar as principais contas e para formação de preços competitivos em novos negócios.

Fluxo Fiscal

No dia 19, o 1º Encontro Comercial começou com uma palestra sobre “Fluxo Fiscal”. Na oportunidade, o supervisor Comercial, Fábio Henrique da Silva e o gerente geral de Manaus, Rogério Hoenicke, apresentaram todo o fluxo fiscal na Bertolini de Manaus com relação à internação de documentos da SEFAZ e SUFRAM, na chegada e saída de mercadorias.

Em seguida, José Jeneci Araújo, da Empresa HC Transportes, através de fotos e explicações, reportou todas as particularidades existentes nas entregas de mercadorias no interior do Estado do Amazonas.

Depois o gerente corporativo Comercial, José Marco Amorim Cardoso, voltou a palestrar, desta vez abordando o tema “Análise dos pontos fortes e fracos”. O executivo apresentou metodologia para análise de swot da empresa Bertolini, avaliando pontos fortes e fracos. Também foram formados grupos de trabalho para elaborar e apresentar planos de ações.

Na penúltima palestra do dia, o diretor comercial falou sobre “Técnicas de Negociação”. Mensatto discorreu sobre essas técnicas, planejamento e o momento da negociação, princípios de influência ética, como chegar ao sim e complementou com tema “Ajude-os a percorrer o processo de aceitação”.

Técnicas de Comunicação

A professora e doutora dos cursos de Fonoaudiologia, Jornalismo e especializada em voz da Pontifícia Universidade Católica de São Paulo, Leny Rodrigues Kyrillos, foi a palestrante convidada para abrilhantar o 1º Encontro Comercial da Bertolini.

Formada em Fonoaudiologia pela Universidade Federal de São Paulo (USP), mestre e doutora em Ciências dos Distúrbios da Comunicação pela USP, é responsável pelo atendimento a profissionais de rádio e televisão desde 1989.



Autora de várias publicações científicas, nacionais e internacionais, a palestrante convidada fez abordagem sobre comunicação eficiente, emissão e identificação de sinais, tipos de receptor, intenção comunicativa, medo de falar e estresse, expressividade, entre outros. Também deu dicas sobre o cuidado com a voz e a fala e finalizou exclamando. “Comunicação é o poder”.

Investimento

Ao mensurar o resultado do 1º Encontro Comercial, Carlos Mensatto destacou que esse evento foi mais um investimento em qualificação e treinamento dos profissionais da Bertolini. “Além da nossa convenção anual, Encontro de

Gerentes, Convenção dos Motoristas, sem contar os grupos de trabalho que são criados para tratar dos resultados da pesquisa de satisfação de clientes. Quantas empresas do nosso segmento conseguem fazer esse tipo de investimento? Eu lhe diria que são pouquíssimas, sem medo de errar”, avalia o diretor Comercial.



INFORMATIVO BERTOLINI
é uma publicação de
Transportes Bertolini Ltda.

Matriz: Rua Raimundo Nonato de Castro, 260
Bairro Santo Agostinho
CEP: 69036-790 - Manaus/AM
Fone: (92) 2125.1000

Arte: Plus Comunicações
Fone (51) 3338.3466
Jornalista Responsável: Paulo Ziegler
(Registro Prof.: 5146/RS)

www.tbl.com.br

FETRAMAZ realiza nova edição da Transpo Amazônia

A Federação das Empresas de Logística, Transporte e Agenciamento de Cargas da Amazônia (FETRAMAZ) promove, no período de 21 a 23 de maio do corrente ano, a segunda edição da TRANSPORTO Amazônia – Feira e Congresso Internacional de Transporte e Logística, no Studio 5 do Centro de Convenções Manaus.

O evento, considerado a maior feira de transporte de cargas da Região Norte, tem

como público alvo as principais empresas que atuam no setor. Seu objetivo é fomentar negócios na região, expor novos conceitos e melhores práticas, debater pontos críticos para o desenvolvimento do setor e integrar empresas e profissionais durante a sua realização.

O foco da Transpo Amazônia são as empresas de agenciamento de cargas, armazenamento, consórcios, corretoras, distribuidoras

de combustíveis, cabotagem, fretamento, logística, estaleiro, escolta, finanças, fornecedores de peças e pneus, gerenciadoras de risco, instituições de ensino e acadêmicos da área, montadoras de veículos e implementos rodoviários, seguradoras, segurança e monitoramento/telemetria, software de gestão de frota, transportadoras de cargas em geral, entre outras.

Assembleia Legislativa do Pará homenageia o diretor-presidente da Bertolini



A Assembleia Legislativa do Pará entregou o título honorífico de Honra ao Mérito ao empresário Irani Bertolini, reconhecendo publicamente os relevantes serviços prestados ao desenvolvimento do Estado da Região Norte.

A homenagem foi uma proposição do deputado Júnior Ferrari (PSD), que acompanhou Irani Bertolini na solenidade. A cerimônia contou também com

a presença do 1º Secretário da Mesa Diretora, deputado Eliel Faustino (SDD). O empresário recebeu a Comenda no gabinete do presidente da Assembleia, deputado Márcio Miranda (DEM), em 26 de fevereiro do corrente ano, por não ter participado na época da sessão solene ocorrida no último dia 19 de dezembro, quando o Legislativo fez entrega das comendas aprovadas e

concedidas em 2013.

“Fiquei muito lisonjeado. Essas homenagens me incentivam a continuar investindo na Região. É como se colocasse energia no sangue da gente”, declarou Irani Bertolini. Para ele, ser empresário no Brasil requer muita dedicação e empenho. “A excessiva carga tributária e a burocracia existente no país, às vezes, desestimulam nossa ação, é licença para tudo”, criticou. O empresário, de 68 anos, é gaúcho de nascimento, mas mora em Manaus e tem filhos e netos residentes em Belém.



Editorial

Sonhos... são para serem realizados.

Há alguns anos tenho comigo uma grande vontade de investir mais na Região Nordeste do Brasil. Era um sonho. E sonho a gente realiza. Por conta disto estamos inaugurando uma nova Filial da Transportes Bertolini e iniciando as atividades do Entrepósito da Zona Franca de Manaus em Pernambuco através da BAG – Bertolini Armazéns Gerais, ambas as empresas localizadas próximas ao Complexo Industrial Portuário de Suape, na Cidade de Ipojuca, Região Metropolitana de Recife.

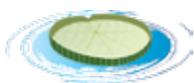
É uma excelente oportunidade para aumentar o mercado de atuação da Bertolini na Região Nordeste. Estes investimentos viabilizam a criação de mais empregos, geração de renda, recolhimento de tributos, enfim, um conjunto de ações que servirão para alavancar, ainda mais, os altos indicadores de crescimento desta Região. Se depender do nosso esforço, o sucesso já está garantido.

E sucesso também foi o 1º Encontro Comercial, realizado em São Paulo. Sob a coordenação do diretor Carlos Mensatto,

reunimos 100% dos profissionais que estão em permanente contato com os Clientes da TBL. Foram formados grupos de trabalhos, desenvolvidas ferramentas e técnicas para agilizar a solução dos problemas e alinhar todo o time com as mesmas informações e objetivos.

Este é o espírito da Bertolini: trabalhar muito, realizando sonhos. É um caminho sem volta, é um caminho de crescimento e sucesso.

Irani Bertolini
Fundador das Empresas BERTOLINI



“São 30 anos de muita alegria, aprendizado e esforço para sempre continuar crescendo profissionalmente”

Leda Maria Cassonatto
Diretora de Logística

Leda Maria Cassonatto iniciou sua carreira na Bertolini na função de telefonista. Em sua trajetória na organização trabalhou em quase todos os setores: “emiti conhecimentos, manifestos, fazia malotes, acertava as contas das viagens com os motoristas...sou do tempo em que o telex, era um meio de comunicação revolucionário” descreve ela, que atuou por 18 anos na unidade de Bento Gonçalves/RS, em Belém/PA por seis anos, e atualmente reside em Manaus, ocupando o cargo de diretora de Logística.

Leda recorda que há trinta anos a empresa era muito pequena. “Para se ter uma ideia, o Sr Irani Bertolini era quem fazia o roteiro com um automóvel e buscava os funcionários em casa para iniciar a jornada de trabalho. Éramos poucos, mas a empresa foi crescendo. Lembro de cada caminhão novo e cada semirreboque que foi ingressando na frota, era sempre uma comemoração. Na abertura de cada unidade, como Guarulhos, Belém, Santarém e tantas outras, era uma festa geral, todos compartilhavam da mesma alegria, foi sempre assim desde o início, uma grande família” resume a diretora que testemunhou toda a evolução da transportadora.

Por outro lado, ela também lembra de dias difíceis, que na sua avaliação não foram poucos. “Enfrentamos, greves e crises econômicas, mas nunca deixamos de acreditar que os obstáculos poderiam ser superados e que a Bertolini havia nascido com o propósito de ser uma das maiores e melhores empresas de transporte do Brasil e

ser a melhor opção de transporte na Região Norte”, ressalta a diretora de Logística, afirmando que ainda há muito por fazer. Leda ainda é uma das primeiras funcionárias a chegar no trabalho, “com o mesmo otimismo e entusiasmo de trinta anos atrás”, diz ela.

Sobre a condição ainda peculiar de uma mulher trabalhar na área de operações, Leda assinala que no começo não era comum, porém afirma que sempre foi muito respeitada:



“talvez por ser uma das poucas mulheres chefiando departamentos, sempre consegui formar excelentes equipes, unidas com mesmos objetivos e querendo sempre mostrar que com dedicação, esforço e comprometimento, tudo é possível”, completa ela.

Sobre a evolução dos recursos tecnológicos, a diretora também oferece seu depoimento. “Há 20 anos a frota era monitorada através de um mapa, grande, do tamanho de uma parede, em um dos lados do escritório em Bento Gonçalves. Os alfinetes “espetados” neste mapa representavam a localização do

veículo. Para saber quantos semirreboques estavam na filial de Belém, tínhamos que contar quanto alfinetes estavam “espetados” no mapa. Hoje nossas operações contam com informações precisas e instantâneas e o sistema de monitoramento consegue identificar a exata localização do veículo, qual a carga, o destino, se o motor está ligado, a rotação. Nossa empresa evoluiu muito em tecnologia e na segurança dos motoristas. Os próprios caminhões, há 20 anos, eram veículos de pouco conforto, sem direção hidráulica, duros e lentos. Uma viagem de Bento Gonçalves até Belém levava oito dias. Hoje é muito diferente. Nossos caminhões de estrada são extremamente confortáveis, com ar condicionado, sistemas de segurança, cabine leito, automáticos, com muita tecnologia embarcada. Costumo dizer que o motorista passou a ser um ‘executivo do volante’, ... tudo mudou, e para melhor”, acrescenta.

Leda Cassonatto encerra seu depoimento expressando todo seu contentamento com sua história profissional. Ela afirma ser apaixonada pelo que faz, ama a Bertolini e se considera reconhecida profissionalmente: “trabalhar nesta empresa, onde o presidente e os acionistas são exemplos de garra, otimismo, persistência e dedicação, me dá a certeza de que estou no lugar certo e que devo investir em conhecimento a cada dia para me manter qualificada, num mercado altamente competitivo e em uma empresa que cresce dia-a-dia e precisa sempre estar na vanguarda”, conclui a diretora.

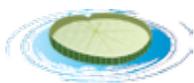
JI-PARANÁ

Motivação

A filial promoveu, em 14 de março, uma palestra abordando o tema “Motivação”. Ministrada pela professora Rogéria Conceição, o evento contou com a participação de todos os colaboradores.

Pedagoga, pós-graduada em Psicologia, Metodologia da Língua Portuguesa e Matemática, a palestrante enfocou os valores emocionais, persistência, equilíbrio, alegrias e tristezas.





GUARULHOS

Qualidade de Vida

Em 13 de março a filial promoveu palestras voltadas à Qualidade de Vida ministradas pelo representante do Grupo Biologia e Saúde (GBS), Dr. Diego Jorge, que abordou temas sobre combate ao alcoolismo, drogas e tabagismo, estresse, má alimentação, prevenção de doenças. Ele também repasou dicas de primeiros socorros em caso de acidentes domésticos. “Tudo focado no princípio de que o melhor remédio é sempre a prevenção”, assinalou Danielle Ayres, do

setor de Recursos Humanos.

Com 103 participantes, os motoristas que estavam na unidade também foram convidados para o evento.

“Essas palestras fazem parte do plano de ação elaborado durante a 25ª Convenção no ano de 2013, que visa buscarmos sempre informações e melhorias aos nossos colaboradores”, complementou Danielle.



Homenagem às mulheres

A filial promoveu em 07 de março uma homenagem pelo transcurso do Dia Internacional da Mulher. Na ocasião todas as colaboradoras foram presenteadas com um chocolate, uma rosa e uma mensagem em nome da Transportes Bertolini.



Vigilantes



Fotos da equipe feminina da Limpeza



Equipe feminina do setor Administrativo Operacional

Bertolini amplia transporte de GLP na Região Norte

Ao ampliar novos negócios no transporte de Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) na Região Norte, em fevereiro deste ano a Bertolini celebrou a entrega de mais três carretas gaseiras ao cliente Liquegás. Este processo indica um aumento na demanda e no atendimento do transporte desse produto”, informa o supervisor Comercial, Marco Antônio Vilhena.

Ressalta que a Bertolini ampliou o contrato de transferência para as cidades de Altamira e Itaituba, no interior do Pará, vencendo mais um leilão para o atendimento por mais três anos nessas localidades.

“O processo de leilão, na condição de

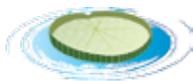
pregão eletrônico, foi realizado pela Petronet, empresa credenciada pela Liquegás para efetivar suas licitações”, assinala o supervisor Comercial. Enfatiza que as novas carretas fabricadas pela Bertolini da Amazônia Indústria e Comércio Ltda (BAL), já vieram com a logomarca da Liquegás estampada.

Segundo o consultor de Negócios da Liquegás, Luiz Cunha, nos últimos seis anos a Bertolini vem atuando no suporte logístico e transferência nas cidades de Santarém, Itaituba e Altamira, ocasionando o aumento



Da esquerda para direita, Luiz Henrique Chales (motorista Bertolini), Eronildes Coutinho da Silva (gerente Operacional Liquegás), Marco Antonio (supervisor Comercial Bertolini), José Luiz Cunha de Barros (consultor de Negócios Liquegás), Joelison da Silva (motorista Bertolini)

dos negócios e a liderança na venda de do GLP. “Portanto a Bertolini, mais uma vez, avança na condição de melhor opção de logística para a Amazônia”, finaliza o supervisor Comercial.



BELÉM

Dia Internacional da Mulher

O setor de RH desta filial reuniu em 07 de março, na Sala de Treinamentos, as 51 colaboradoras para a apresentação de vídeos e brincadeiras para comemorar o Dia Internacional da Mulher.



O gerente Operacional, Cid Ribeiro, lembrou que no dia 8 de março de 1857, operárias de uma fábrica de tecidos nos Estados Unidos fizeram uma grande greve. Ocuparam a fábrica e começaram a reivindicar melhores condições de trabalho. A manifestação

foi reprimida com violência, quando aproximadamente 130 tecelãs morreram carbonizadas.



foi reprimida com violência, quando aproximadamente 130 tecelãs morreram carbonizadas.

Gerenciamento de Pneus em Frota

A filial realizou, em 12 de março, um treinamento de Gerenciamento de Pneus em Frota, em parceria com a Renop, rede autorizada das borrachas Vipal em Belém. Realizado em três turmas, o curso teve como instrutor o Consultor de Negócios das Borrachas Vipal, João Alfredo Bocorny.

O treinamento foi direcionado aos colaboradores da manutenção veicular e motoristas. Participaram dessa capacitação 43 colaboradores, sendo três motoristas de outras filiais que estavam em trânsito em Belém.

“O curso foi de grande valia e super elogiado. Infelizmente, nem todos os



outras turmas”, relatou a encarregada de RH, Fernanda Esteves.

Ela ressalta ainda, que o treinamento foi prestigiado pela diretora da Renop, Elza Peixoto.

motoristas puderam participar. Repercutiu para outros profissionais do volante que não puderam participar e procuraram o nosso setor para questionar quando haveria



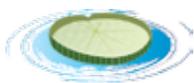
Pós-Convenção 2014

O gerente Operacional, Cid Ribeiro, reuniu os colaboradores do Administrativo e Operacional, respectivamente, nos dias 06 e 07 de março, para tomarem ciência dos assuntos tratados na Convenção 2014. Este encontro visou à integração e comprometimento de todos os colaboradores, para



que a filial de Belém possa atingir as metas e ações assumidas durante a Convenção realizada em Bento Gonçalves.





MACAPÁ

Parceria com o SEST SENAT

Ocorreu em 17 de fevereiro, na sala de treinamento desta filial, mais uma parceria com o SEST SENAT de Macapá. Desta vez o instrutor Hamilton da Silva ministrou um treinamento de “Atendimento ao Cliente/ Estoque e Inventário”.

“Vamos valorizar os cursos que a empresa nos oferece, pois as organizações modernas e mais atuantes chegaram à conclusão de que investir em seus funcionários é a maneira mais eficaz e o caminho mais curto e seguro para al-

cançarem os seus objetivos”, comentou a assistente administrativa, Jaciara Baia.

De acordo com a colaborada da filial da Bertolini, o processo de desenvolvimento das pessoas não significa apenas oferecer conhecimentos e habilidades e realizar seus trabalhos de forma mais produtiva. “Significa também proporcionar uma formação que permita desenvolvimento de novos hábitos, atitudes e capacidade para aumentar seus conhecimentos. Entendemos



que a Transporte Bertolini investe no desenvolvimento das pessoas, com o objetivo de atender melhor seus clientes e ampliar o faturamento, e ao mesmo tempo, proporcionando oportunidades para os colaboradores crescerem junto com a empresa e valorizá-los como profissionais”, enfatizou Jaciara.

Dia Internacional da Mulher



Em comemoração ao Dia Internacional da Mulher, o gerente geral, José Carlos Oliveira, o supervisor Operacional, Rogério do Carmo e o setor de RH de filial, organizaram em 06 de março um momento especial para todas as colaboradoras.

Elas foram homenageadas com a entrega de panfletos, flores vermelhas, porta retrato e chocolates. “Também montamos um vídeo com mensagens e fotos dos momentos especiais na empresa. Tudo isso são simbologias que enfatizam um agradecimento pelos seus compromissos com a empresa, pois o Dia da Mulher são todos os dias, mas a data de 08 de Março representa a luta pelos seus direitos. Hoje a mulher tem seu papel importante no mercado de trabalho”, assinalou o gerente geral, José Carlos Oliveira.

Também nesse dia o coordenador de Promoção Social do SEST SENAT de Macapá, Cesar Lage visitou a filial da Bertolini para promover a celebração do Dia Internacional da Mulher.

Ginástica Laboral

Uma nova parceria com o SEST SENAT aconteceu em 27 de fevereiro, quando os fisioterapeutas Mateus Picanço e Bruna Aragão, estimularam os colaboradores da filial para o despertar com a Ginástica Laboral.

“A importância desta parceria é para deixar os colaboradores sempre ativos e assim valorizar o que a empresa oferece para o seu bem estar. Após a Ginástica Laboral podemos ver e sentir que o trabalho fica mais produtivo e o ambiente torna-se mais harmonioso”, ressaltou a assistente administrativa, Jaciara Baia.

Teatro contra drogas e alcoolismo

Para destacar o “Dia Nacional do Combate às Drogas e Alcoolismo”, a filial promoveu em 20 de fevereiro uma encenação teatral com a participação de colaboradores e jovens aprendizes.

A peça de autoria da assistente administrativa, Jaciara Baia, teve a finalidade de conscientizar os motoristas para respeitar as normas da empresa e evitar cair na tentação do uso de drogas e álcool no decorrer de sua rota. “Drogados e alcoolizados eles perdem o controle do veículo e provocam graves acidentes. Além da multa, podem ser presos e perdem a habilitação”, alertou Jaciara.

O elenco da encenação

Jaciara Baia (autora da peça)
Ramon Pacheco e Silva (jovem aprendiz)
Paula Taynara Marques Alves (jovem aprendiz)
Jéssica Costa Melo (jovem aprendiz)
Elizete do S. Silva do Nascimento (jovem aprendiz)
Márcia Juca França (jovem aprendiz)
Hellen Caroline C. da Silva (jovem aprendiz)
Kátia Ferreira (auxiliar de escritório)
Jaílson Batista e Silva (conferente)
Onezimary dos Santos Sales (assist. administrativo)
Hyttinan Pereira Oliveira (assist. administrativo)



Os prejuízos das cheias do Rio Madeira



A maior cheia da história do Rio Madeira, além de desabrigar mais de 40 mil pessoas, interditou rodovias na Região Norte, como a BR-364, que liga Porto Velho a Rio Branco e o Estado do Acre, impedindo o transporte de gêneros alimentícios, combustíveis, gás de cozinha e outros produtos. O Estado de Rondônia calcula prejuízos públicos e privados da ordem de R\$ 1 bilhão.

O gerente de Navegação a Granel, Márcio Verdini, relatou como estava o cenário na região até o dia 14 de março e as consequências dessa enchente nas operações da Transportes Bertolini:

“A Cargill em PVH está totalmente embaixo d’água. Sem nenhuma possibilidade de carregarmos as balsas da TBL na Cargill. Todos os portos da capital de Rondônia estão inoperantes, exceto a rampa de carga rolon

rolof e o píer graneleiro. A cidade não tem mais nenhuma área onde podemos operar, pois está tudo alagado. A fim de minimizar os prejuízos, paralisamos toda a frota em Santarém, onde concedemos férias e folgas coletivas para o maior número de tripulantes. Disponibilizamos os equipamentos para a equipe de manutenção adiantar os serviços”, informou Verdini.

O gerente geral da filial de Porto Velho, Schneider Moreno Guimarães, relata os prejuízos para as operações terrestres da frota da Bertolini com as enchentes do Rio Madeira:

“Perda de faturamento, pois bloqueamos todas as coletas em nossos clientes de cargas destinadas aos municípios que estão sofrendo com as cheias do Rio Madeira, principalmente na área de livre comércio de Guajará Mirim”, revela o executivo.

Sobre as providências adotadas para superar essas dificuldades, o gerente geral elogia o trabalho de toda equipe da Bertolini. “Tivemos que fazer algumas adaptações em nossas frotas para que tivéssemos condições de chegar às cidades de Rio Branco e Guajará Mirim. Felizmente contamos com um suporte muito bom da nossa equipe de manutenção corporativa, sempre nos passando informações de como proceder”, reconhece.

Também exalta o trabalho dos profissionais do volante da filial de Porto Velho. “Eles merecem uma consideração à parte. Sem eles não conseguiríamos chegar até essas localidades. Agradeço a todos pela dedicação e cuidado para com o patrimônio da empresa e o compromisso com os nossos clientes”.

Baseado em informações divulgadas na mídia regional e nacional, o executivo estima que o prejuízo chegue a R\$ 1 bilhão. “A região de Guajará Mirim é uma das mais atingidas. Ficou isolada. Conseguiram abrir uma estrada alternativa, mas as dificuldades para trafegar são enormes. A BR- 364, que dá acesso ao Estado do Acre, só iremos ter uma noção dos danos após a baixa das águas. Já a região central de Porto Velho também foi bastante atingida, onde comércio, órgãos públicos e outros estabelecimentos foram afetados”.

Há 12 anos em Porto Velho, o gerente geral da filial da Bertolini garante que nunca presenciou fenômeno climático semelhante. “Todos os anos temos o período de chuvas na região e nos países vizinhos, Peru e Bolívia, mas o que está acontecendo neste ano jamais havia presenciado. Espero que seja uma exceção, pois a situação é muito triste”, desabafa Schneider Guimarães.

MARABÁ

Aniversariantes do mês

Em 31 de janeiro a filial promoveu uma confraternização para homenagear os colaboradores que completaram aniversário neste mês. Trata-se de um evento de rotina

que promove a convivência da equipe numa dimensão diferente do dia-a-dia de trabalho.



Traçando as metas da Convenção Nacional

Após retorno da 26ª Convenção, realizada no período de 27 a 29 de janeiro, em Bento Gonçalves, o gerente geral desta filial, Octávio Albuquerque Machado, reuniu os líderes e encarregados para transmitir assuntos abordados no encontro nacional.

Os setores envolvidos com as ações aprovadas apresentaram as devidas evidências conforme data prevista. Mediante conhecimentos repassados, as ações deverão enriquecer os processos, além de melhorar a satisfação dos clientes internos e externos.

Registra-se melhoria nos controles,

facilitando os resultados das metas pré-estabelecidas na apresentação dos indicadores e relatórios contidos na DRE

“O tema focado na 26ª Convenção “Fazer certo da primeira vez” passa a ser um compromisso de todos os colaboradores, que certamente marcam junto à Diretoria o fiel cumprimento aos objetivos almejados pela Empresa”, assinala Octávio Machado.



Promoções

Filial	Nome do colaborador	Tempo de empresa	Cargo anterior	Cargo atual
BGV	SAMUEL TUSSET	03 ANOS E 09 MESES	AUXILIAR DE ALMOXARIFADO	LIDER DE ALMOXARIFADO
BGV	MAURÍCIO MENEGOTTO	04 ANOS E 02 MESES	LÍDER DE ALMOXARIFADO	LIDER ADM OPERACIONAL
BGV	THAIS GRAFITTI	01 ANO E 04 MESES	AUXILIAR CONTÁBIL	ASSISTENTE CONTÁBIL JR
BGV	BRUNA CIVARDI	01 ANO E 04 MESES	AUXILIAR CONTÁBIL	ASSISTENTE CONTÁBIL JR
BGV	LEANDRO BENATTI DE OLIVEIRA	01 ANO E 06 MESES	AUXILIAR CONTÁBIL	ASSISTENTE CONTÁBIL JR
BGV	CARINE OLIVEIRA DA SILVA	01 ANO E 10 MESES	AUXILIAR CONTÁBIL	ASSISTENTE CONTÁBIL JR
BGV	ANA PAULA VIEIRA DA ROSA	08 MESES	AUXILIAR CONTÁBIL	AUXILIAR FISCAL
BGV	EDGAR NUNES DOS SANTOS	05 ANOS E 06 MESES	AUXILIAR FISCAL	ASSISTENTE CONTÁBIL JR
BEL	MÁRIO CRUZ DE JESUS	01 ANO E 02 MESES	VISTORIADOR	AUX DE EXPEDIÇÃO RODOVIÁRIO
BEL	EVANDRO MORAES BOTELHO	03 ANOS E 02 MESES	RECEPCIONISTA	AUXILIAR DE ALMOXARIFADO
BEL	RÔMULO CEZAR FIGUEIREDO MATOS	10 MESES	RECEPCIONISTA	AUXILIAR ADMINISTRATIVO
BEL	MESSIAS SOUZA DOS SANTOS	01 ANO E 03 MESES	FISCAL DE PÁTIO	AUXILIAR DE TRÁFEGO
BEL	RONALDO FARIAS DA COSTA	04 ANOS E 08 MESES	AUXILIAR ADMINISTRATIVO	ASSISTENTE DE ALMOXARIFADO
CWB	VANESSA A. DE ALMEIDA TEIXEIRA	03 ANOS	ATENDENTE COMERCIAL	AUXILIAR ADM OPERACIONAL
GRU	LEANDRO DE OLIVEIRA NASCIMENTO	09 ANOS E 05 MESES	AUXILIAR ADM. OPERACIONAL	ASSISTENTE DE LOGÍSTICA
GRU	JOSÉ ROBERTO VANDERLEI FERREIRA	10 MESES	AUXILIAR DE OPERAÇÕES	CONFERENTE DE CARGAS
GRU	REINALDO FERREIRA ROSA	04 ANOS E 09 MESES	ARRUMADOR DE CARGAS	CONFERENTE DE CARGAS
GRU	WELLINGTON ANTONIO DA SILVA	01 ANO E 03 MESES	AUXILIAR DE OPERAÇÕES	CONFERENTE DE CARGAS
GRU	RAFAEL PAULINO SANTOS	5 ANOS E 3 MESES	ASSISTENTE ADM. OPERACIONAL	LÍDER OPERACIONAL
GRU	JEFERSON DOS SANTOS ARAUJO	1 ANO E 1 MÊS	AUXILIAR DE OPERAÇÕES	CONFERENTE DE CARGAS
GRU	WELDON SOUZA OLIVEIRA	10 ANOS	ALMOXARIFE	ASSISTENTE DE ALMOXARIFADO
MAO	ERIVAN BARBOSA ROLIM	1 ANO E 4 MESES	AUXILIAR DE OPERAÇÕES	FUNILEIRO
MAO	EDUARDO MOTA DA SILVA	7 MESES	AUXILIAR DE OPERAÇÕES	AUX MECÂNICO DE SEMIRREBOQUE
MAO	ALDEMIR ALMEIDA DA MOTA	2 ANOS E 5 MESES	AUXILIAR DE OPERAÇÕES	CONFERENTE DE CARGAS
MAO	ELIZANGELA VASCONCELOS SOUZA	4 ANOS	AUXILIAR DE OPERAÇÕES	ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
MAO	MYCKAELLA FABYOLLY F. BRAGA	2 ANOS E 3 MESES	RECEPCIONISTA	ATENDENTE COM. PERSONALIZADO
MAO	WENDER LUIZ MIRANDA FARIAS	2 ANOS E 11 MESES	MESTRE FLUVIAL	PILOTO FLUVIAL
MAO	RONALDO CADETE DA SILVA	4 ANOS	ENCARREGADO OPERACIONAL	SUPERVISOR OPERACIONAL
MAO	BRAULINO PEREIRA R. JUNIOR	3 ANOS E 3 MESES	MARINHEIRO FLUVIAL DE CONVÉS	MESTRE FLUVIAL



Cheias do Rio Madeira

Águas do Rio Madeira cobrem a BR-364 e abastecimento no Acre fica comprometido/Foto: SecomAC



Tempo Bertolini



30 anos

Leda Maria Casonatto

Diretora de logística
Bento Gonçalves



25 anos

Rafael Garbini

Técnico de pneus
Bento Gonçalves



15 anos

Manoel Medeiros dos Santos

Supervisor de operações
Guarulhos



10 anos

Messias Oliveira de Souza

Conferente de cargas
Guarulhos



10 anos

Weldon Souza Oliveira

Assistente administrativo
Guarulhos



10 anos

Eloir de Paula Bueno Correia

Motorista de caminhão
Rio Negrinho



10 anos

Juscelino Alecrim Machado

Marinheiro fluvial de convés
Porto Velho



10 anos

Françoise Saticq

Coordenador de sup. de TI
Bento Gonçalves



10 anos

Carlos Eduardo Ferreira

Encarregado operacional
Belo Horizonte



10 anos

Mariana Barbosa

Assistente adm. comercial
Guarulhos